

# NAVIGARE LE POLARITÀ

LABORPLAY®



[www.laborplay.com](http://www.laborplay.com)

# CHI SONO?



## NINO CANNIZZARO

Come consulente di **Laborplay**, aiuto le aziende a esplorare e progettare soluzioni volte a migliorare e ottimizzare i **processi HR**.

Mi occupo della creazione di percorsi di sviluppo e interventi di valutazione delle **competenze trasversali**, utilizzando **strumenti game-based e gamification**.

COSA SONO LE POLARITÀ?



LOGICA «OR»

# PROBLEMI O POLARITÀ

## Problema (logica OR)

Necessitano di una risoluzione:

- Una risposta giusta:  
«Scelgo una risposta, una soluzione a un problema».
- Due o più risposte giuste e indipendenti  
«Ci sono più di un'alternativa qui, lasciarmi provare questa o quella»

## Polarità (logica AND)

Non hanno una risoluzione definitiva:

*Due risposte giuste che sono interdipendenti*

«Abbiamo entrambi ragione, ma dipendiamo entrambi dalla verità dell'altro nel tempo».



LOGICA «AND»

# QUALCHE ESEMPIO...

## Problemi

Strada A ↔ Strada B

Auto A ↔ Auto B

Lavoro A ↔ Lavoro B

Candidato A ↔ Candidato B

Vegetariano ↔ Non vegetariano

## Polarità

Stabilità ↔ Cambiamento

Autonomia ↔ Collaborazione

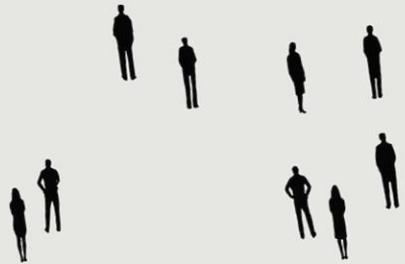
Flessibilità ↔ Struttura

Lavoro ↔ Riposo

Locale ↔ Globale

COSA SUCCEDDE SE CERCHIAMO  
DI RISOLVERE LE POLARITÀ  
COME I PROBLEMI?

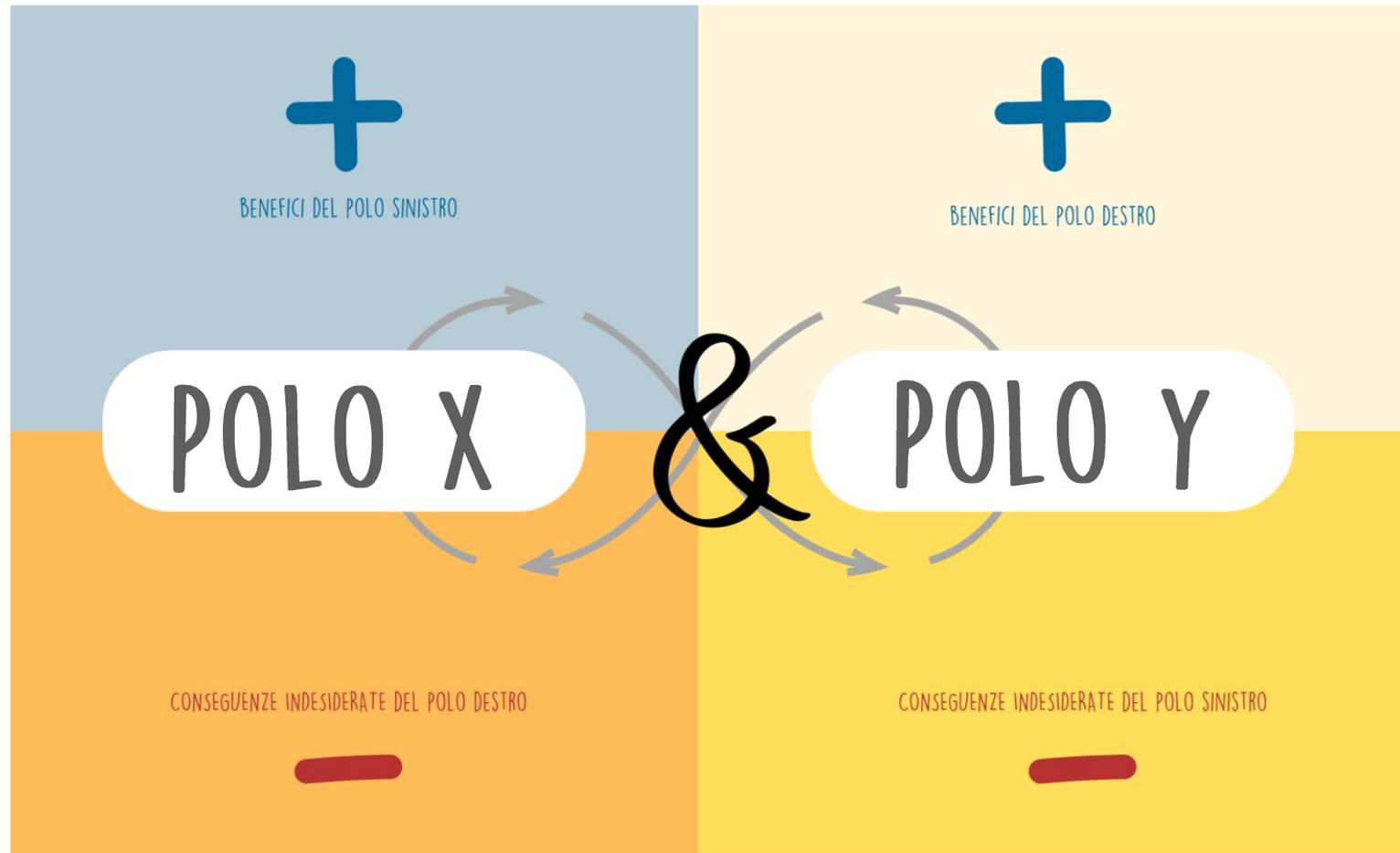
«OTHERING»



«SOFFRIRE IL PARADOSSO»

# MAPPA DELLE POLARITÀ

STRUMENTO



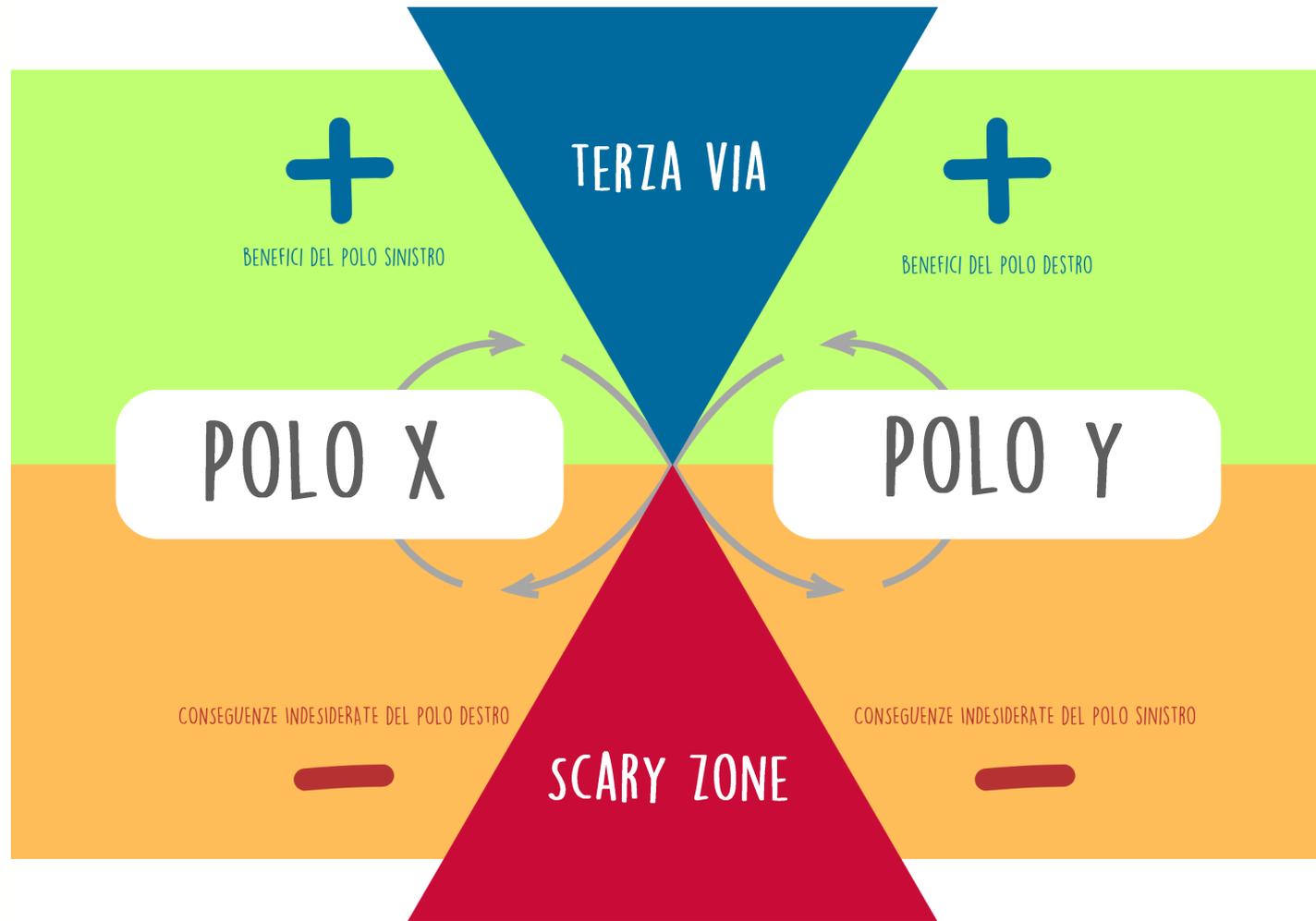
IN CHE MODO POSSIAMO  
«GESTIRE» LE POLARITÀ?



«LA TERZA VIA»

# MAPPA DELLE POLARITÀ

STRUMENTO



Navigare le polarità significa muoversi oltre il pensiero «**or**» e trovare modi per integrare e bilanciare i benefici di entrambe le parti «**and**».

L'obiettivo è riconoscere e gestire le tensioni naturali tra poli opposti per evitare cicli disfunzionali e promuovere il miglioramento continuo.

# ESEMPIO

***Polarità: Competizione ↔ Collaborazione***

## **Dilemma:**

Il team sales deve essere competitivo per portare a casa l'obiettivo, ma deve anche collaborare per massimizzare il risultato.

## **Rischi:**

Troppa competizione → Lavoro isolato, mancanza di coesione.

Troppa collaborazione → Decision-making lento, mancanza di focus.

## **Terza Via:**

Condivisione dei lead al fine di migliorare le prestazioni collettive.

## STEP BY STEP

- 1 Riconoscere la **polarità** (es. Autonomia ↔ Collaborazione).
- 2 Capire i **benefici** di entrambi i poli e i **rischi** («overuse») di un loro squilibrio.
- 3 Creare **strategie** («action plan») per bilanciare attivamente i due poli invece di oscillare passivamente tra essi.
- 4 **Monitorare** i segnali di squilibrio e **correggere** la rotta.

# ...COSA METTIAMO IN GIOCO?

## **Aspetti cognitivi**

Flessibilità  
Pensiero critico  
Problem solving  
Visione sistemica  
Autoconsapevolezza

## **Aspetti emotivi**

Intelligenza emotiva  
Consapevolezza emotiva  
Autoregolazione emotiva  
Resilienza emotiva  
Empatia

## **Integrazione**

Decision Making  
Change Management  
Gestione dei conflitti

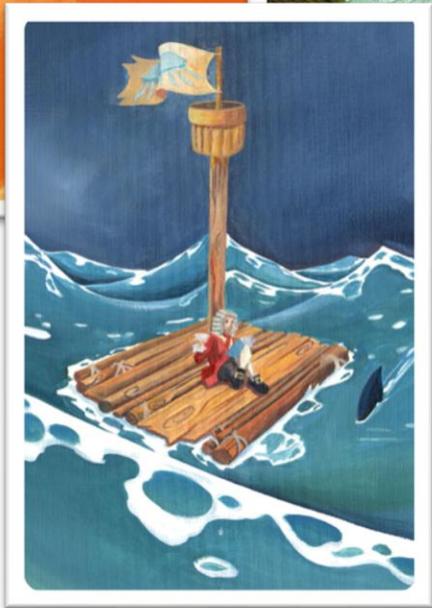
TEORIA... E PRATICA!

PS SONO UNA POLARITÀ...

# IMMAGINI EVOCATIVE

STRUMENTO

I - RICONOSCERE



# CAVIARDAGE

STRUMENTO

I - RICONOSCERE

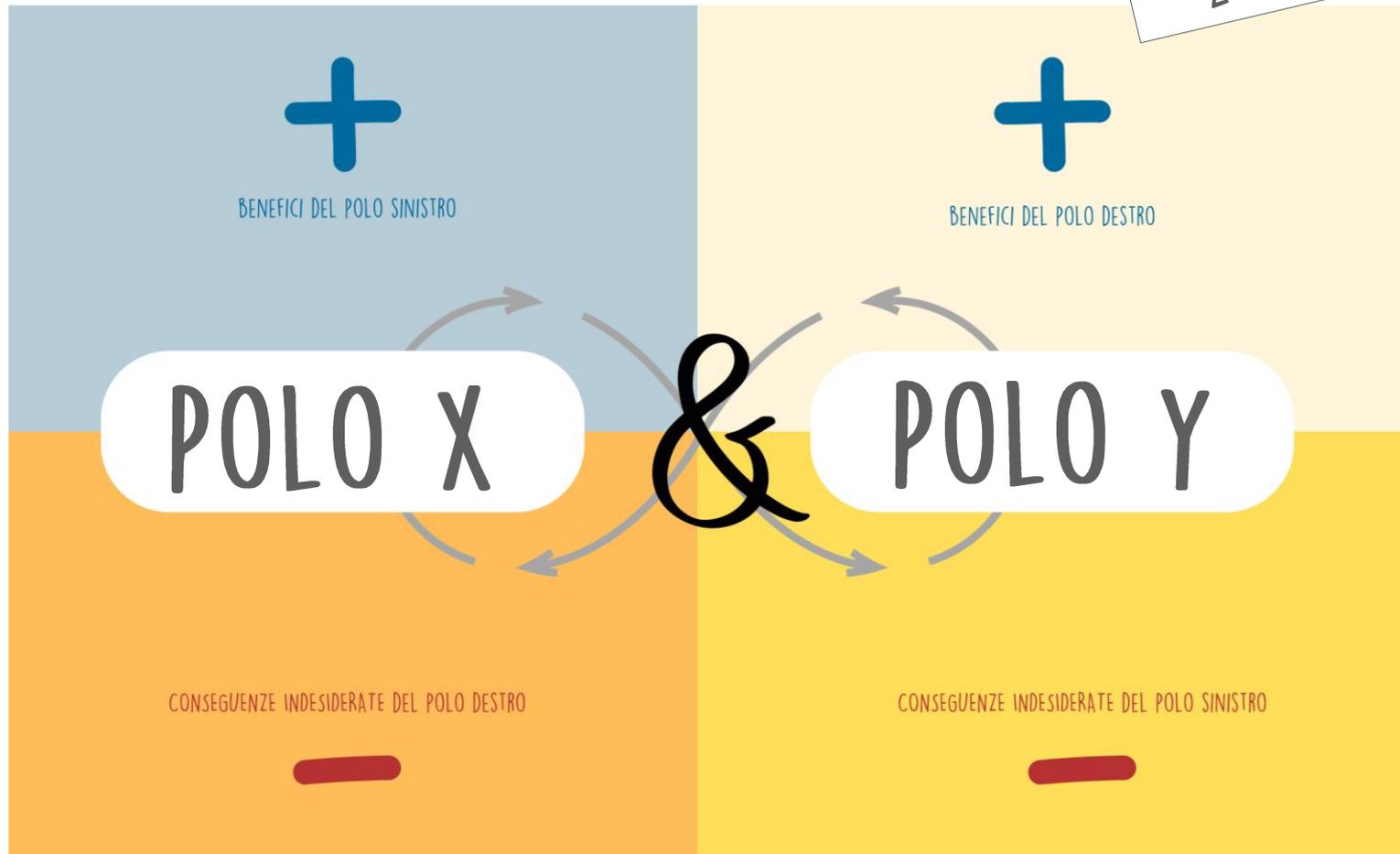




# MAPPA DELLE POLARITÀ

STRUMENTO

2 - CAPIRE



# ATTIVITÀ GAME-BASED

STRUMENTO  
2 - CAPIRE

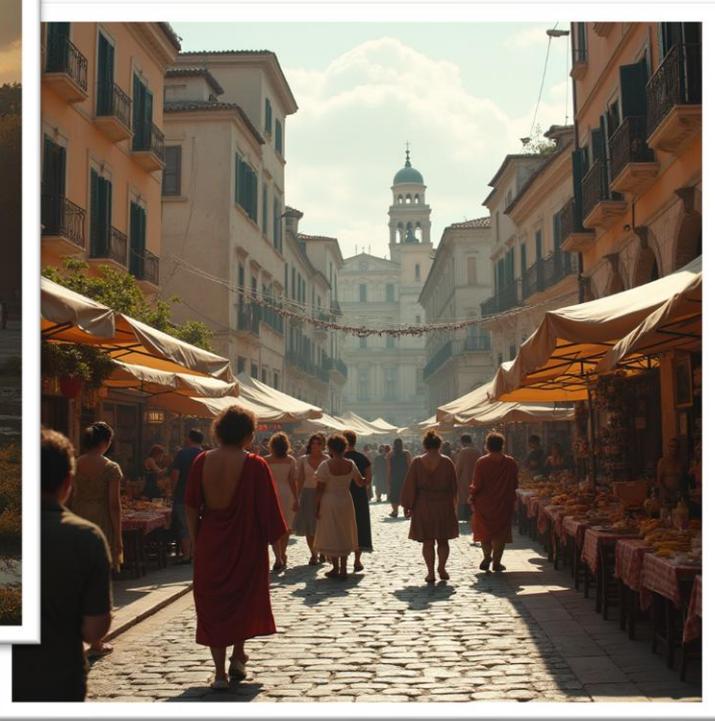


CHE PERMETTONO DI FAR EMERGERE E SVILUPPARE LE COMPETENZE TRASVERSALI INTERESSATE:  
EMPATIA, PROBLEM SOLVING, FLESSIBILITÀ, CREATIVITÀ ...

# ROLEPLAY

STRUMENTO

2 - CAPIRE



# THE CREW

STRUMENTO

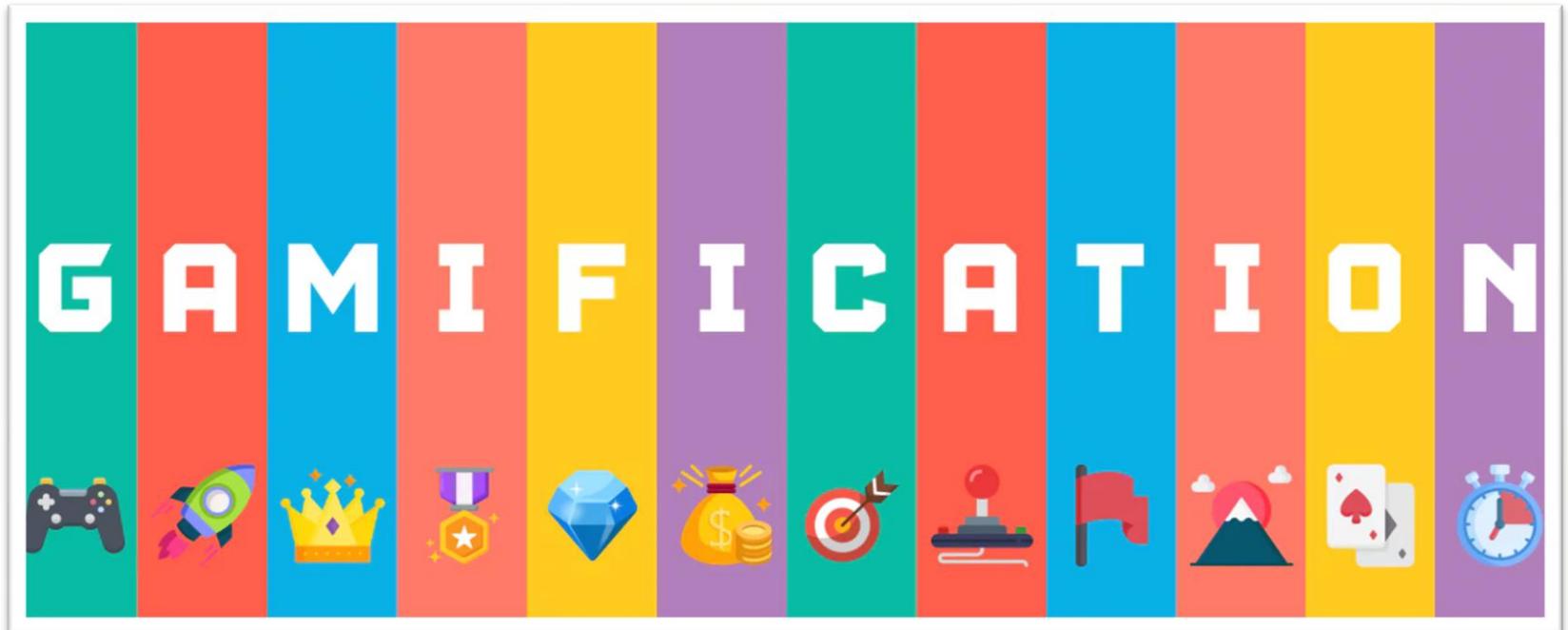
3 - STRATEGIE



# GAMIFICATION

STRUMENTO

4 - MONITORARE



## Bibliografia essenziale:

- Exploring Paradox: Toward a More Comprehensive Guide (Lewis, 2000)
- Leaders as Paradox Navigators (Ulrich et al., 2017)
- Navigate Paradox in Organizations: The Implications of Combining Theory of Paradox with Practice (Mechiche, 2020)
- Leading Change: The Theory and Practice of Integrative Polarity Work (Donnelly, 2020)
- Navigating Polarities: Using Both/And Thinking to Lead Transformation (Brian Emerson e Kelly Lewis, 2019)